

## For Overseas Students & Researchers at Kanazawa University



### JAPAN IR&C SUPPORT CENTER

When you have an accident or run into troubles while staying in Japan in everyday life, you can contact us at "Japan IR&C Support Center", where we provide you with 24-hour consultation and advice in 3 languages (English, Chinese and Japanese) by telephone or e-mail.

◆ Supported Languages: English, Chinese and Japanese

◆ Support Available : 24 hour-toll free telephone or e-mail services including weekends and holidays.

※ Please use E-mail service if you are not in an urgent situation

※ Please note that the telephone/e-mail dialogues relating to our consultation or advice are reported to Kanazawa University International Planning Division. Japan IR&C support center will also directly contact the International Planning Division if its correspondence is required.

For further information please contact : Kanazawa University - International Planning Division  
Phone: 076-264-5188 (Weekdays only: 9 a.m.~5 p.m.) E-mail: ryukou@adm.kanazawa-u.ac.jp

1

## 日本アイラック サポートセンター

留学生の皆様が日本滞在中に事故やトラブルが発生した場合、対応方法等を相談できる窓口を設置しています。

3か国語対応（英・中・日）ですのでご利用ください。 ※提供：日本アイラック株式会社



### ◆こんな場合にご利用できます◆

・事故等の緊急時に対応方法が判らない、言語の問題や文化の違いで対応が困難な場合など

### ●日本アイラック 24時間サポートセンター●

**専用ダイヤル：0120-119-075**

日本語ガイダンスの後に対応言語の数字を押してください。

1:英語・日本語 2:中国語

利用可能時間：24時間 365日

**E-mail：CS-inb@i-rac.co.jp**

※E-mailは緊急ではない相談等がある場合にご利用ください。

※対応の品質管理と通話内容確認のため録音させていただきますので予めご了承ください。

お問合せ先：金沢大学 国際部留学企画課 平日9:00~17:00（土日祝）  
TEL: 076-264-5188 E-Mail: ryukou@adm.kanazawa-u.ac.jp

2

## JAPAN IR&C SUPPORT CENTER

When you have an accident or run into troubles while studying in Japan in everyday life, you can contact us at "Japan IR&C Support Center", where we provide you with consultation and advice in 3 languages (English, Chinese, Japanese) by telephone or e-mail on accident or trouble you are involved in.

Supplier: Japan IR&C Corporation 

### You can contact us if you are in troubles such as:

- Lost properties, Health and medical problems (sickness or injuries), other accidents in daily life.

### ● JAPAN IR&C SUPPORT CENTER 24 hours available ●

**Dedicated toll-free line : 0120-119-075**

Please press the number for the chosen language following the Japanese instructions.

**1: English & Japanese 2: Chinese**

Support is Available : 24 hour-toll free service including Saturdays, Sundays and holidays.

**E-mail : CS-inb@i-rac.co.jp**

※ Please use E-mail service if you are not in an urgent situation.

\*Please note that the telephone dialogues relating to consultation/advice will be automatically recorded for the purpose of maintaining the service quality.

For further information please contact : Kanazawa University - International Planning Division  
Phone: 076-264-5188 (Weekdays only: 9 a.m.~5 p.m.) E-mail: ryukou@adm.kanazawa-u.ac.jp

3

## 日本IR&C支助中心

各位留学生！我们为您設立了一个咨询中心，如果您在日本留学期间发生任何意外或困难時，可以通过3种语（英语、中文、日语）接受服务。

提供：日本 IR&C 股份制公司日本 

### ◇言您可以在以下情况接受服务◇

- 意外等緊急事態発生時的處理方法、言語・文化・生活習慣不同、問題解決時等々

### ●日本 IR&C 支助中心●

**专用热线 : 0120-119-075**

日语说明之后，请选择相应的语言号码。

**1: 英语 & 日语 2: 汉语**

工作时间： 365天 24小时

**E-mail : CS-inb@i-rac.co.jp**

※ 非紧急情况请使用E-mail联络我们

※为了服务的品質管理和確定通話内容、通話将会被录音。

联络号码：金泽大学 国际事务系留学规划科 工作时间：上午9：00～下午5：00  
电话：076-264-5188 E-Mail: ryukou@adm.kanazawa-u.ac.jp

4