

English-language Mental Health Counseling Service

Information for Users

- I'm worried about my relationships with others.
- I can't sleep well lately.
- I'm stressed out and irritated.
- I feel worried and unsure about things.
- I want someone to listen.



We are here to help with your troubles.

Please be assured that your privacy will be absolutely protected.



You can receive counseling from clinical psychologists and other mental health experts.
Please make an appointment to use this service.

Make reservations here (By three-way call)

*Once connected, follow the voice guidance and select English.



0120-445-035

Toll-free / No consultation fees

Weekdays: 9:00 a.m. - 5:00 p.m. (closed on Saturdays, Sundays, public holidays, and Dec. 31 to Jan. 3)

■ How sessions work & How to make reservations

Temporary counseling - Telephone

- (1) Set up a date and time
- (2) Receive counseling (A counselor will call you; One call lasts approximately 20 minutes)

Continuous counseling – In-person or online session

(You cannot change formats after selecting one ; Free up to 5 times per year)

- (1) We send details about the service
- (2) Apply via the website
- (3) Receive counseling (Visit a counseling room or meet online)

Handling methods may vary depending upon the matters communicated in consultations.



What exactly happens during counseling?

During your counseling, we ask that you speak freely about your feelings, thoughts, and the cause of your worries.

By talking, you may



The counselor will carefully listen and respond to those thoughts and worries while helping you organize your problems and gain an understanding of your situation. They will work with you so you can discover a solution to your problems based on that understanding.

Service Provider : T-PEC Corporation 

When you call, we may be unable to fulfill your request depending on conditions, region, or details.
Please check <<https://www.t-pec.co.jp/notice/>> for details.

Regarding Handling of Personal Information

T-PEC CORPORATION uses personal information received from users to conduct appropriate services accompanying telephone reception, hold necessary sessions, and arrange appointments with medical institutions within the scope of consigned business. Additionally, we will not provide collected personal information to third parties other than contractors, except when the user has given consent or such provision is required by law. For details, please check the company website (Handling of Personal Information | T-PEC CORPORATION (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>)). Furthermore, T-PEC CORPORATION will alter any personal data collected during service provision in a way that does not enable user identification (such as statistical data in white papers and sales materials) before creating, using, and publishing statistical information to improve service quality and for PR/marketing purposes.

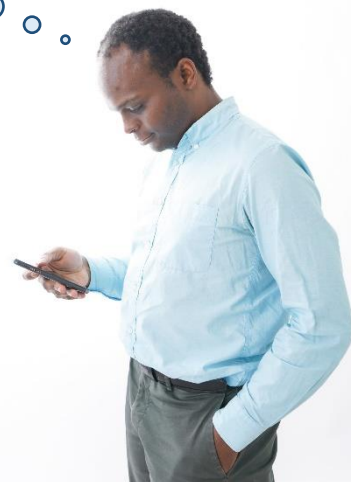
English-language Health Hotline Information for Users

The pain from my sports injury won't go away.

I want to find medical institutions that can help me in English.

I'm worried about my skin troubles.

I got results from my medical checkup in Japanese, and I want to know what they say.



We are here to support your health.

Please be assured that your privacy will be absolutely protected



For times like these:

You have physical symptoms you're worried about and want to consult with someone

You want to ask about first aid for injuries

You want to ask about maintaining/improving your health

You're looking for a medical institution

You are worried/anxious and want to have a consultation

*Once connected, follow the voice guidance and select English.



0120-445-035

Toll-free / No consultation fees

Weekdays: 9:00 a.m. - 5:00 p.m. (closed on Saturdays, Sundays, public holidays, and Dec. 31 to Jan. 3)

/ Reception by dedicated phone number

Held through three-way calls with interpreters and consultation staff members

Handling methods may vary depending upon the matters communicated in consultations.

- (1) Our experienced consultation staff will advise you on health and medical issues.
- (2) With a database of over 400,000 medical institutions nationwide, we will provide you with information and more related to medical institutions that suit your needs.

Service Provider: T-PEC Corporation 

When you call, we may be unable to fulfill your request depending on conditions, region, or details.
Please check <<https://www.t-pec.co.jp/notice/>> for details.

Regarding Handling of Personal Information

T-PEC CORPORATION uses personal information received from users to conduct appropriate services accompanying telephone reception, hold necessary sessions, and arrange appointments with medical institutions within the scope of consigned business. Additionally, we will not provide collected personal information to third parties other than contractors, except when the user has given consent or such provision is required by law. For details, please check the company website (Handling of Personal Information | T-PEC CORPORATION (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>)). Furthermore, T-PEC CORPORATION will alter any personal data collected during service provision in a way that does not enable user identification (such as statistical data in white papers and sales materials) before creating, using, and publishing statistical information to improve service quality and for PR/marketing purposes.

英語による メンタルヘルスカウンセリングサービス ご利用案内

- ・人間関係で悩んでいる
- ・最近よく眠れない
- ・ストレスがたまってイライラしている
- ・心配ごとや不安なことを抱えている
- ・誰かに話をきいてもらいたい



あなたのところのお悩みをサポートします。
プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。



臨床心理士などの心の専門家がカウンセリングをいたします。
予約のうえ、ご利用ください。

予約受付はこちらから（三者間通話で対応）

繋がりましたら音声ガイダンスに従い、英語を選択してください



0120-445-035

 通話料・相談料無料

平日 9:00~17:00（土日祝・12/31~1/3除く）

■実施方法と予約の流れ

スポットカウンセリング 電話

- ①実施日時を調整
- ②カウンセリング実施（カウンセラーよりお電話します・1回あたり20分が目安）

継続カウンセリング 対面・オンライン面談

（いずれかを選択、選択後の変更不可

- ①サービス詳細資料を送付
おひとり年間5回まで無料
- ②Webにてお申込み
- ③カウンセリング実施（カウンセリングルームへ訪問、またはオンライン接続にて実施）

相談内容により、対応方法が異なる場合があります

? カウンセリングって何をするんだろう

カウンセリングでは、自分自身の気持ちや考え、不安に思っていることなどを自由に話していただきます。

話すことで



カウンセラーはその思いや不安を丁寧に受けとめながら、問題を整理し、相談者が自ら気づきを得ていくことを手助けしていきます。それらの気づきなどをもとに、問題に対する解決方法を相談者が自ら見つけられるよう一緒に考えていきます。

サービス提供会社：ティーベック株式会社 T-PEC

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。
詳細は <<https://www.t-pec.co.jp/notice/>> をご確認ください。



個人情報の取扱いについて

ティーベック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ（個人情報の取扱い | ティーベック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>)）からご確認ください。なお、ティーベック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。

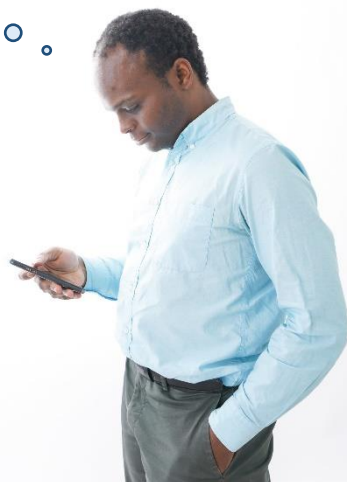
英語による電話健康相談サービス ご利用案内

スポーツでのケガ
の痛みが引かない

英語対応ができる
医療機関を知りたい

肌荒れで悩んでいる

日本語の健診結果の
見方を知りたい



あなたの健康をサポートします。
プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。



例えばこんなとき

気になるからだの
症状について
相談したい

ケガの応急手当に
ついて聞きたい

健康保持・増進に
ついて聞きたい

医療機関を
探している

心配ごとや不安
なことを抱えて
いて相談したい

繋がりましたら音声ガイダンスに従い、英語を選択してください



0120-445-035 通話料・相談料無料

平日 9:00～17:00（土日祝・12/31～1/3除く）／専用ダイヤルで受付
通訳・相談スタッフとの三者間通話で対応

相談内容により、対応方法が異なる場合があります

- ① 経験豊かな相談スタッフが、健康・医療に関する相談にアドバイスいたします。
- ② 全国40万件を超える医療機関のデータベースから、ご要望に沿った医療機関情報等をご案内いたします。

サービス提供会社：ティーペック株式会社 T-PEC

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。

詳細は <<https://www.t-pec.co.jp/notice/>> をご確認ください。

個人情報の取扱いについて

ティーペック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ（個人情報の取扱い | ティーペック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>)）からご確認ください。なお、ティーペック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。